

Modalités pratiques

- **Comment réserver auprès d'un partenaire ?**

Pour réserver une prestation, il vous suffit de contacter par téléphone le partenaire que vous avez choisi. Ses coordonnées sont accessibles sur notre boutique en ligne ou bien depuis votre voucher.

Le jour de la prestation, il est indispensable de remettre le chèque-cadeau - qui servira de moyen de paiement - et de le remettre au partenaire.

- **La date de validité ?**

1 an à compter de la date d'achat.

- **Annulation/ modification**

Pour modifier ou annuler une activité, vous devez directement contacter le partenaire. Veuillez noter que la possibilité de modifier ou d'annuler votre réservation dépend de la politique d'annulation du partenaire.

Vous pourrez trouver les coordonnées du partenaire dans votre « voucher » ou via notre boutique en ligne.

- **À quelle heure dois-je arriver le jour de ma réservation ?**

L'heure d'arrivée dépend du partenaire. Veuillez consulter les détails de votre réservation depuis votre voucher.

Si les informations voulues ne sont pas disponibles, vous devrez contacter le partenaire grâce aux coordonnées fournies.

- **Je ne trouve pas de disponibilités pour réserver mon activité ou mon séjour, que puis-je faire ?**

Nous n'avons malheureusement aucun contrôle sur la disponibilité de nos partenaires. Ils établissent eux-mêmes leurs disponibilités afin de gérer leurs hébergements de façon optimale.

Nous vous recommandons d'essayer de modifier les dates de votre séjour, ou de trouver un autre partenaire.

Nos partenaires sont souvent de petites entreprises qui peuvent prendre un peu plus de temps à vous répondre que vous n'en avez l'habitude. Nous vous conseillons de les joindre à différents moments de la journée et, quand cela est possible, de leur laisser un message pour qu'ils puissent vous recontacter.

- **Est-ce que mes enfants peuvent m'accompagner lors d'une activité ou d'un séjour ?**

Tous nos coffrets cadeaux offrent des activités ou des séjours pour un certain nombre de personnes. En fonction de la disponibilité du partenaire, il est possible d'ajouter des personnes supplémentaires à votre réservation moyennant des frais supplémentaires ou gratuitement.